

# ЗАКАЗИВАЊЕ ПРЕГЛЕДА У ДОМУ ЗДРАВЉА „ВОЖДОВАЦ“

Заказивање прегледа код изабраног лекара врши се на следеће начине:

1. Позивањем Националног Call Center-а за заказивање прегледа на примарном нивоу на број телефона 011/ 362-0000 (линк: <https://www.mojdoktor.gov.rs/>);
2. Преко мобилне апликације „Изабрани Доктор“ (линк: <https://izabranidoktor.mojdoktor.gov.rs/>);
3. Позивом на бројеве телефона или лично, доласком у амбуланту дома здравља;
4. Електронском поштом на адресу [zakazivanje@dzvozdovac.rs](mailto:zakazivanje@dzvozdovac.rs), према упутству у наставку.

## Упутство за заказивање прегледа електронском поштом

Приликом писања е-mail поруке, потребно је навести:

1. **Име и презиме**
2. **Датум рођења**
3. **Име и презиме изабраног лекара/ специјалисте**
4. **Службу** (гинекологија, педијатрија, општа медицина, ...)
5. **Амбуланту** (Шумице, Браће Јерковић, Кумодраж I, ...)
6. **Врсту прегледа**, на пример:
  - преглед због тегоба/болести,
  - контролни преглед,
  - издавање терапије/упута,
  - превентивни преглед, ...
  - сложени куративни преглед (обрада за инвалидску комисију, социјалне потребе и сл)...
7. **Телефон за контакт**
8. **Коментар у вези термина у коме желите да будете заказани** (нпр. заказати први слободан термин, одговарају термини после 17 часова, ...)



## **НАПОМЕНЕ:**

1. Мејлови за заказивање који пристигну радним данима до 15 часова, прослеђују се истог дана надлежној служби на реализацију. Мејлови за заказивање који пристигну радним данима после 15 часова, викендом или празницима, прослеђују се надлежној служби првог наредног радног дана на реализацију.
2. Уколико није могуће испоштовати временску одредницу коју је пацијент навео у коментару, преглед ће бити заказан у првом слободном термину.
3. Електронском поштом је могуће заказати прегледе код изабраних лекара опште медицине, педијатрије, гинекологије и дечије и превентивне стоматологије.
4. Упућивање пацијената специјалистима у Служби за специјалистичко - консултативну делатност и Служби за физикалну медицину и рехабилитацију врши изабрани лекар издавањем одговарајуће врсте упута. Заказивање контрола у наведеним службама, након обављеног првог прегледа, врши лекар специјалиста. Са упутом лекару специјалисти, пацијент остварује право на контролне прегледе у року од 6 месеци од дана првог јављања лекару специјалисти, након чега је потребно да се поново јави свом изабраном лекару.
5. Мејлом се не може вршити заказивање у Служби за лабораторијску, радиолошку и другу дијагностичку делатност.
6. У потрази за нашим одговором, приликом проверавања електронске поште обавезно погледајте Spam/ Junk фолдер.